

Per accedere al servizio tracciabilità dei ritiri, una volta effettuato il login al sito Susa, accedete al menu MySusa, nel quale troverete i tasti funzione dei servizi che sono stati attivati. Scegliete qui Tracking ritiri



Si accede così alla pagina di ricerca:

Inserisci i parametri per la ricerca



Cliente	Data iniziale	Data finale	Ragione sociale
<input type="text" value="Tutti"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="07/12/2023"/>	<input type="text"/>
Località	Numero ordine	Esito	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Tutti"/>	
<input type="button" value="Invia"/>			

Possiamo scegliere per esempio di consultare le prese effettuate o trasmesse in un range di date

Ci si presenta una schermata riepilogativa di tutti i ritiri presi in carico da Susa, sia che siano stati caricati direttamente dal committente tramite la funzione web, sia che siano stati commissionati telefonicamente, via fax, via mail direttamente ad una delle filiali Susa.

La cosa che ci cattura l'attenzione è il pallino verde che ci informa che quel ritiro è stato effettuato dal committente.

Tracking Prese



Ricerca:

Stato	Chiave	Data	Rag. soc.	Rif Mit.	Indirizzo	Località	Prov.	Cap	Esito
Presa in carico	0631851	07/12/2023	ARISTON SPA		VIA DELLE FORMICHE	PIETRANNO	AN	60144	
Presa in carico	0630286	07/12/2023	ARISTON C/O DSN LOGISTICA S	88888888	VIA MARCO NATALICCI 2	ANCONA	AN	60131	
In distribuzione	0627749	07/12/2023	ARISTON C/O ARCEVA	123456	Z.IND. CONCE	ARCEVA	AN	60019	
Presa in carico	0629666	07/12/2023	ARISTON C/O CERRETO		VIA DANTE 26	CERRETO D'ES	AN	60040	
In distribuzione	0629670	07/12/2023	ARISTON C/O GENGA	88888888	S.P. FRASASSO	GENGA	AN	60040	
Presa in carico	0630284	07/12/2023	ARISTON C/O PASSATEMPO	88888888	VIA COLA	OSIMO	AN	60027	
In distribuzione	0630285	07/12/2023	ARISTON C/O DSN LOG 1		VIA 1 MAGGIO N° 128	ANCONA	AN	60131	
Presa in carico	0630287	07/12/2023	ARISTON C/O DSN LOGISTICA S		VIA MARCO NATALICCI 2	ANCONA	AN	60131	
Presa in carico	0630653	07/12/2023	ARISTON C/O DSN LOGISTICA S	88888888	VIA MARCO NATALICCI 2	ANCONA	AN	60131	

Visualizzate le prese che vanno dal numero 191 al 199 su un totale di 199

[Prima pagina](#) [Indietro](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [Avanti](#) [Ultima pagina](#)

Legenda:

MT Presa non effettuata per mancanza di tempo

GA Presa non effettuata per guasto automezzo

FO Presa non effettuata per arrivo fuori orario

Presa effettuata

NP Presa non effettuata per merce non pronta

IN Presa non effettuata per incidente automezzo

MA Presa non effettuata per maltempo

Presa annullata dal mittente o dal richiedente

MS Presa non effettuata per mancanza di spazio

ND Presa non effettuata per mancanza di merce

BM Presa non effettuata per blocco ministeriale

Per avere il dettaglio clicchiamo sulla lente di ingrandimento

Presa in carico	0630286	07/12/2023	ARISTON C/O DSN LOGISTICA S	88888888	VIA MARCO NATALICCI 2	ANCONA	AN	60131	
-----------------	---------	------------	-----------------------------	----------	-----------------------	--------	----	-------	--

Dettaglio presa

Presa numero: 2013/99/0184278

Peso	7000.00	Colli	0
Volume	80.00	Lunghezza	0
Larghezza	0	Altezza	0
Bancali	33		

05/2013

ARISTON THERMO SPA

VIA COLA 37

PASSATEMPO

Mentre se clicchiamo sulla chiave (seconda colonna) avremo la possibilità di vedere tutte le spedizioni legate a quella presa, ovvero i DDT che poi SUSA ha preso in carico per effettuare le consegne:

Dettaglio bolle



Ricerca:

Chiave	Data	Rag. soc.	Indirizzo	Località	Peso	Colli
2023/1/0070268	03/11/2023	BURATO CLIMABENTE SRL	VIA RONDO N.271	LATINA	205.62	1
2023/1/0070269	03/11/2023	LADOTERM	VIA SILVELLA N.72	ROMA	1054.50	4
2023/1/0070270	03/11/2023	PUNTOCLIMA SPA	VIA DEI CASTELLI ROMANE N. 81	POMEZIA	665.10	3
2023/1/0070271	03/11/2023	OPC SRL	VIA DELLA CHIMICA N. 59C	VITERBO	2271.80	8
2023/1/0070272	03/11/2023	CLIMASERVICE SEGATO	VIA BACHELLET 18	PORTO SANTONANO	35.00	2
2023/1/0070273	03/11/2023	CETTA SRL	VIA ZUCCOLA	NONANTOLA	34.00	1

Visualizzate le prese che vanno dal numero 1 al 6 su un totale di 6

Prima paginaIndietro1AvantiUltima pagina

Se vogliamo scendere ancora nel dettaglio, cliccando sulla chiave (numero di spedizione SUSA), avremo accesso diretto al tracking della spedizione

Da qui, le informazioni e la gestione è uguale a quella descritta nel tracking delle spedizioni.

Nel caso il cui la presa è stata presa in carico da una Filiale Susa, ma non è ancora stato effettuato il ritiro dal mittente non troveremo il pallino verde e lo stato sarà “Presa in carico” invece che “In distribuzione”:

Stato	Chiave	Data	Rag. soc.	Rif Mit.	Indirizzo	Località	Prov.	Cap	Esito
Presa in carico	0631851	07/12/2023	ARISTON SPA		VIA DELLE FIORELLI 36	FABRANO	AN	60044	
Presa in carico	0630286	07/12/2023	ARISTON LOGISTICA S	80054510	VIA BRIO NATALICCI 2	ANCONA	AN	60131	
In distribuzione	0627749	07/12/2023	ARISTON LOGISTICA	1221009	2 IND CONCE	ARCEVIA	AN	60011	
Presa in carico	0629666	07/12/2023	ARISTON LOGISTICA		VIA CARTELLI 26	CESENATE	AN	60040	

indica che la presa è stata registrata ma non ancora assegnata ad un camion per il ritiro