

## 1. Presentazione

La **SUSA S.p.A.** è un'Azienda di servizi integrati di trasporto. L'Azienda opera in tutta Italia attraverso una struttura di Sede e di Filiali territoriali e fuori dal territorio nazionale attraverso una rete di corrispondenti che consentono di coniugare rapidità di consegna e qualità del servizio.

## 2. Principi

Attraverso le specifiche attività del servizio erogato guidato dall'etica della responsabilità e socialità, **SUSA S.p.A.** opera per creare le migliori condizioni verso gli addetti perseguendo la promozione di sicurezza benessere, e qualità sociale nel territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni. L'Azienda ritiene che l'attenzione ai requisiti di salute e sicurezza nelle attività prestate, unitamente all'impegno etico e sociale, ottenuti attraverso dedizione costante in ogni fase del processo aziendale, siano la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei clienti e della collettività con la quale interagisce quotidianamente, sia quella che ospita le sedi e accoglie i dipendenti sia quella che incontra ogni giorno durante i suoi interventi. Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.



Considerando che la riduzione dei rischi e il miglioramento degli standard di sicurezza sono una componente del futuro e della competitività dei suoi servizi, la **SUSA S.p.A.** si pone quindi i seguenti obiettivi generali:



- ✱ costante rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✱ efficienza operativa dei processi operando in ottica di prevenzione;
- ✱ miglioramento continuo e prevenzione degli incidenti.

Per tutto ciò il **Direttore Generale** si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla salute e sicurezza all'interno dell'Organizzazione e su tutta la catena di appalto. I rischi maggiormente determinanti sotto il profilo della tutela del salute del lavoratore sia diretto che indiretto, sugli interi processi, sono individuabili prevalentemente nei rischi ergonomici, da movimentazione manuale carichi, manipolazione di sostanze chimiche, investimento/schiacciamento, incidente stradale e incendio.

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti e garantire la tutela dei lavoratori sono:

- ✱ mantenere attivo un **Sistema di Gestione per la Sicurezza**;
- ✱ mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla **SUSA S.p.A.** gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- ✱ promuovere e implementare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali e di tutte le persone che lavorano per conto di **SUSA S.p.A.** per diffondere la Politica per la Sicurezza e fornire le competenze necessarie per evitare incidenti;
- ✱ rendere consapevole il personale aziendale e quello che lavora per conto di **SUSA S.p.A.** delle proprie responsabilità e della necessità di operare nel rispetto della vigente legislazione e delle norme operative interne, affidando la responsabilità nella gestione della Salute e della Sicurezza a tutti i dipendenti in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno.
- ✱ attuare costantemente l'individuazione dei rischi residui presenti sui luoghi di lavoro, ponendo in essere le misure più adeguate per la loro riduzione ad un livello accettabile, innovando continuamente le metodologie ed i supporti informativi volti alla loro valutazione ed analisi, nonché adottando gli strumenti e gli assetti organizzativi più efficaci.
- ✱ garantire la costante disponibilità di tutti i dispositivi di protezione individuali e collettivi, resi necessari dalla valutazione dei rischi interna nonché dal coordinamento operativo con clienti e/o fornitori
- ✱ analizzare i processi aziendali tenendo in considerazione una progettazione ergonomica delle attrezzature, attività e flussi operativi.
- ✱ ridurre l'impiego, l'utilizzo e la manipolazione di agenti chimici, garantendo un costante impegno al reperimento di prodotti analoghi non etichettati, in relazione alle caratteristiche chimico/fisiche dei preparati ed alla loro interazione con l'organismo.
- ✱ ridurre gli incidenti sia diretti che dei fornitori sui quali l'Organizzazione ha influenza diretta (ditte di movimentazione e trasportatori);
- ✱ utilizzare sostanze ed attrezzature con elevati standard di sicurezza;
- ✱ trovare soluzioni adeguate a garantire risposte tempestive ed efficaci in ordine a situazioni anomale e di emergenza;
- ✱ mantenere un adeguato livello di comunicazione con l'esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali, sito aziendale e redazione di specifici riesami;
- ✱ coinvolgere il parco fornitori promuovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle prestazioni per la tutela della salute e sicurezza;
- ✱ definire gli obiettivi di sicurezza nelle riunioni periodiche, verificando attraverso indicatori numerici lo stato della gestione e dandone adeguata pubblicità a tutti i portatori di interesse;
- ✱ riesaminare periodicamente gli obiettivi per assicurarne adeguatezza ed efficacia, in modo da realizzare un miglioramento continuo;
- ✱ valutare il contesto dell'organizzazione e i rischi con lo scopo di approssimare i fattori che potrebbero far deviare i processi, mettendo in atto controlli al fine di ridurre effetti negativi e cogliere le opportunità.



Tutto il personale, a cominciare dal **Direttore Generale**, e tutto il personale che opera per **SUSA S.p.A.** sono responsabili per la tutela della salute e sicurezza e per l'implementazione delle procedure interne per le aree di propria competenza. Il presente documento è disponibile alle parti interessate.